



# Kako sustav upravljanja Webom može unaprijediti djelatnost akademske ustanove

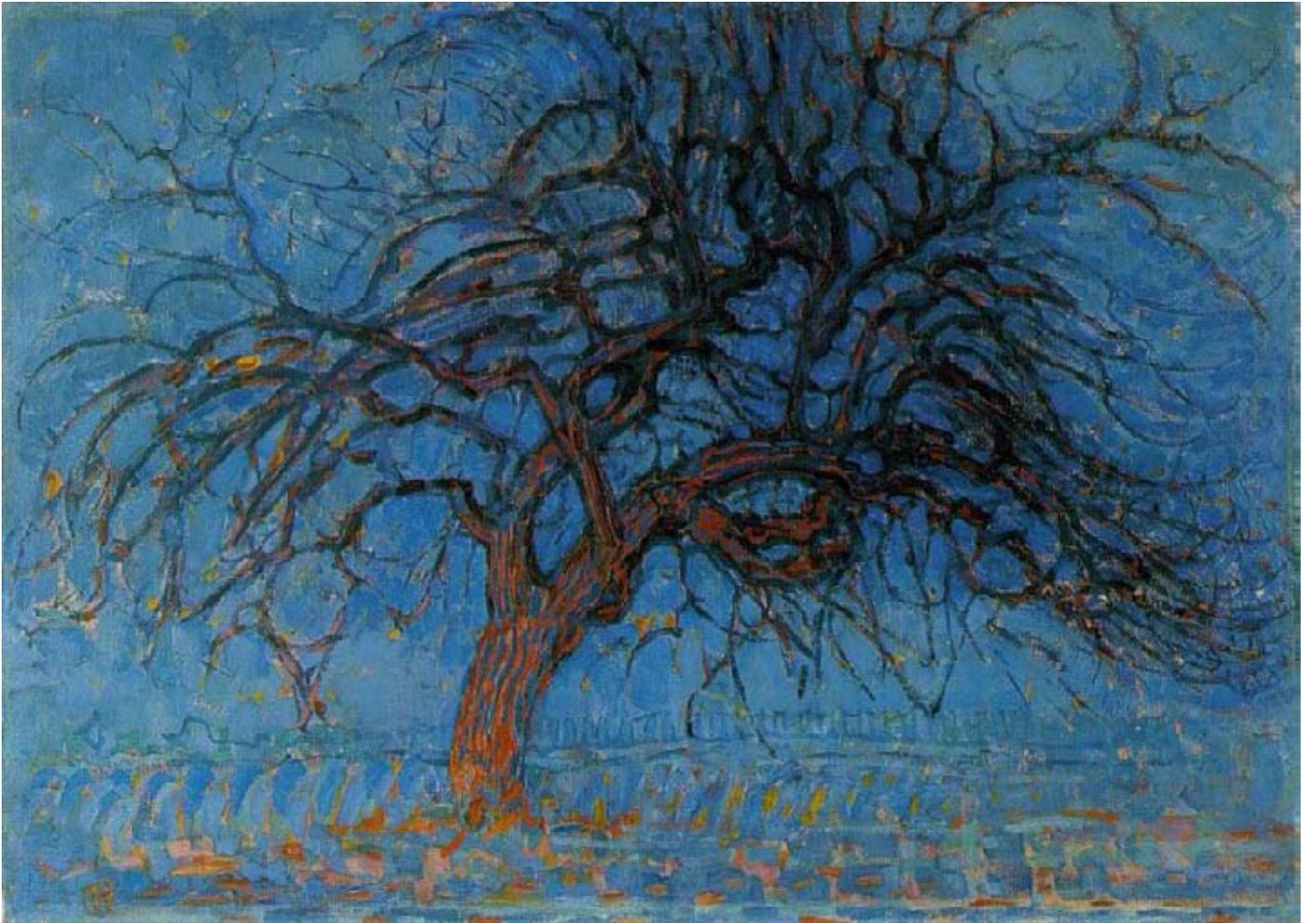
---

Kristijan Zimmer, dipl.ing.

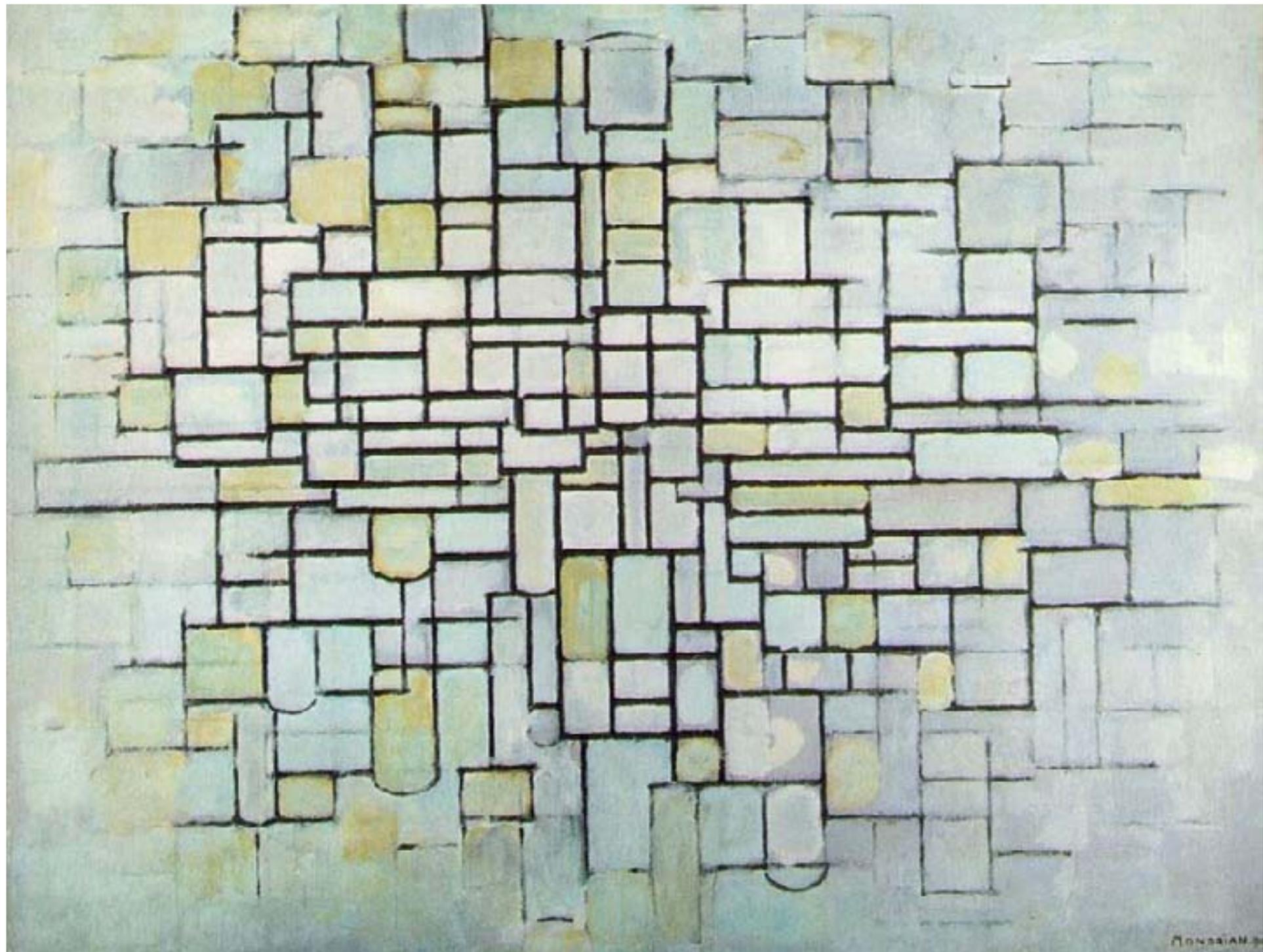
Voditelj odjela informacijskih usluga FER-a

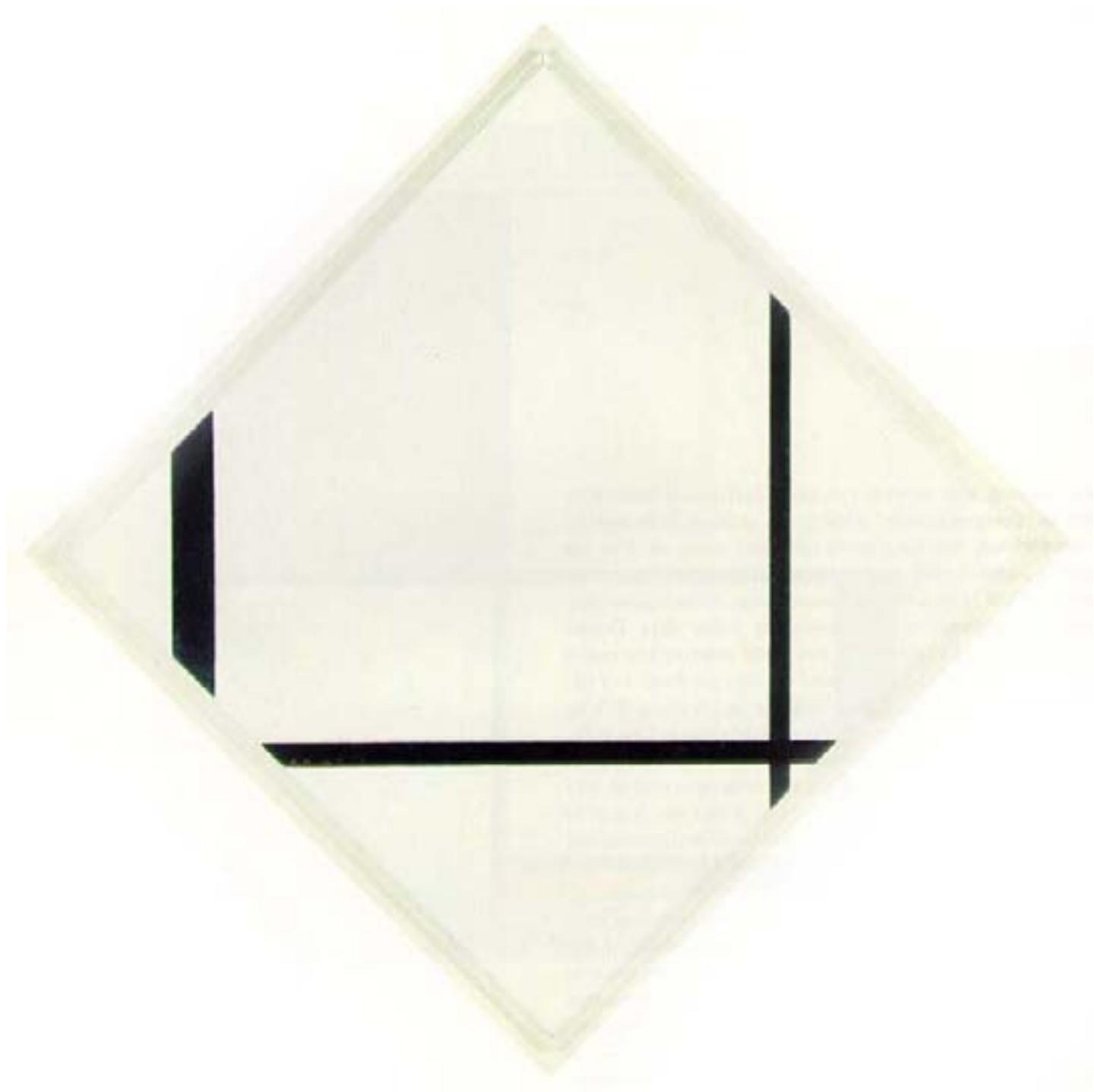
# Tehnologija i umjetnost

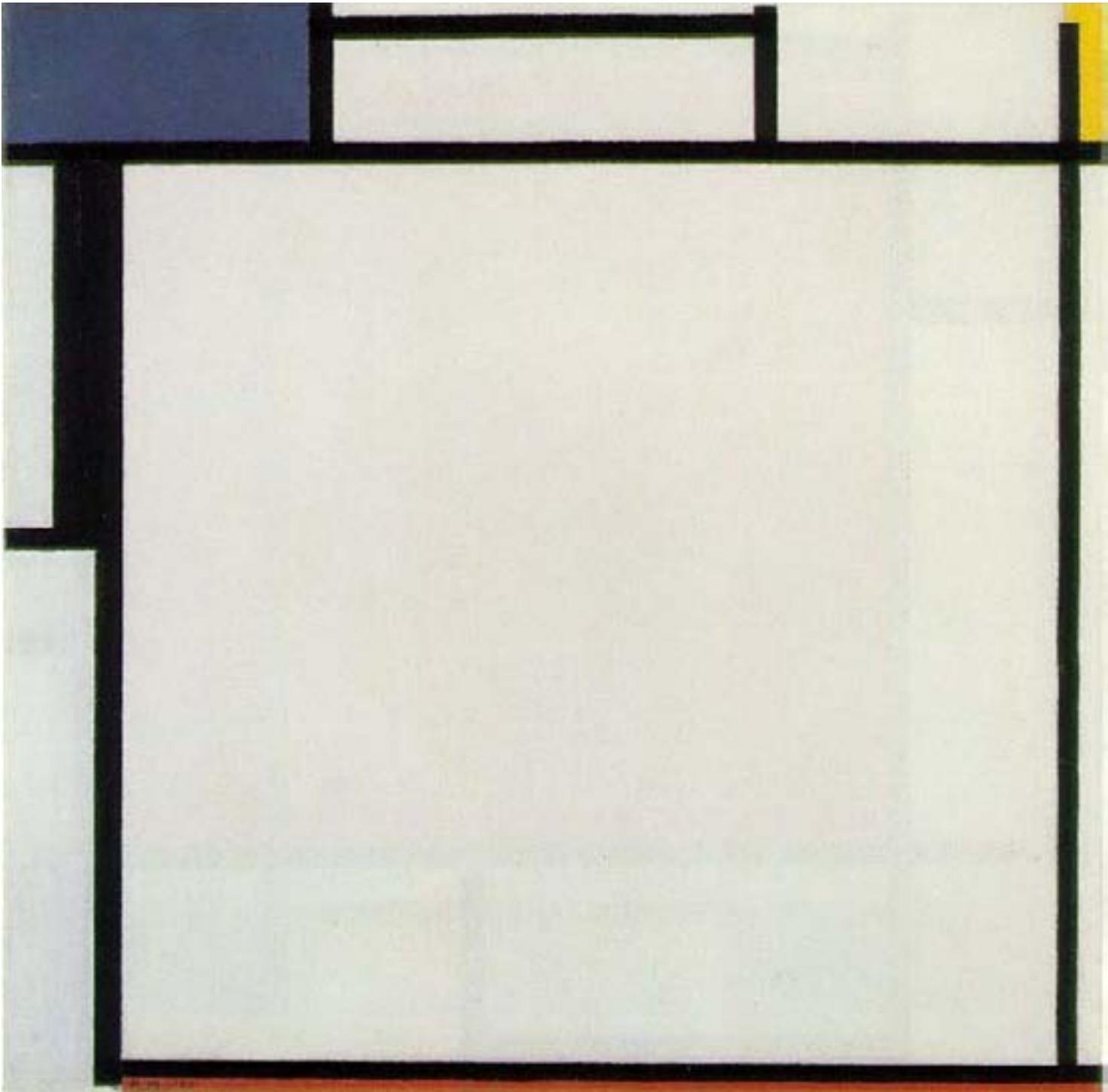


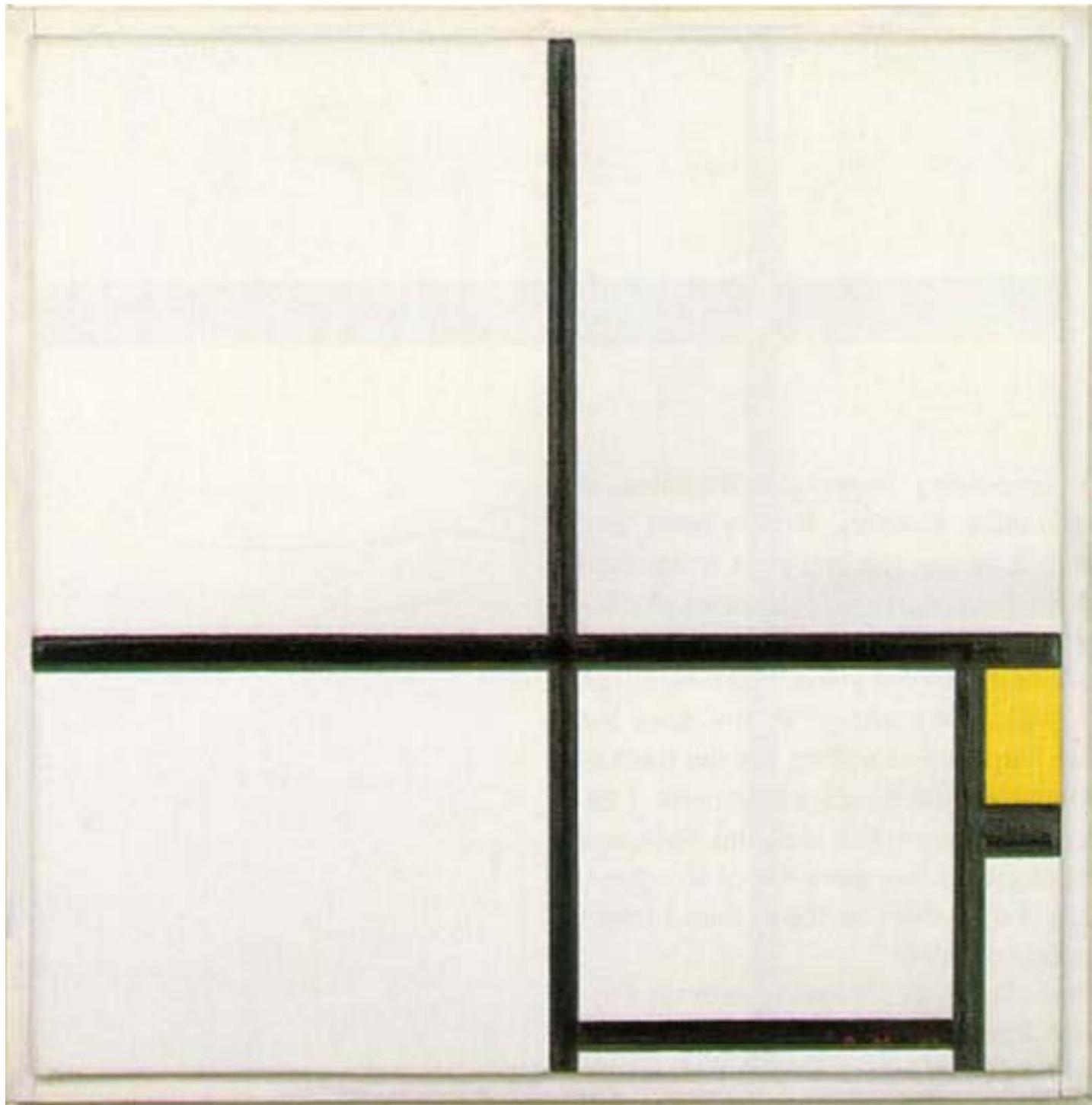


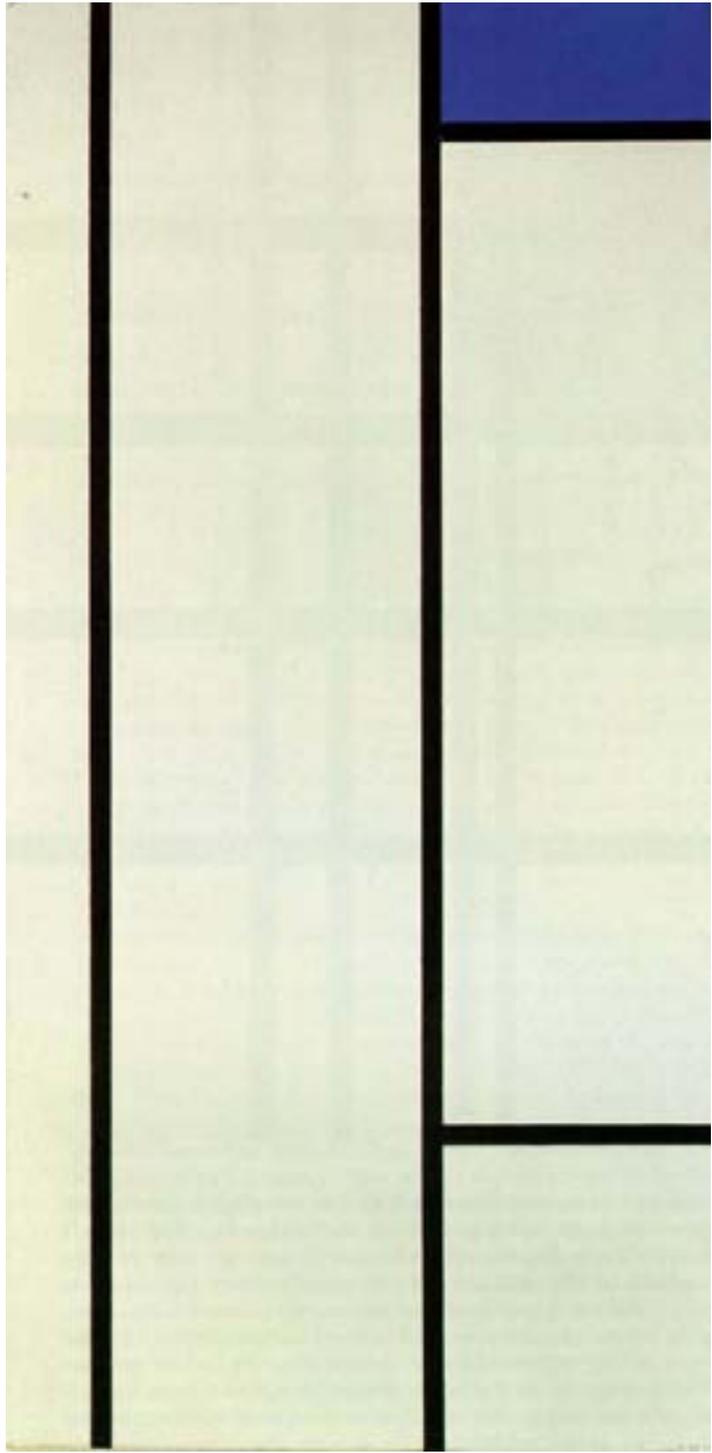
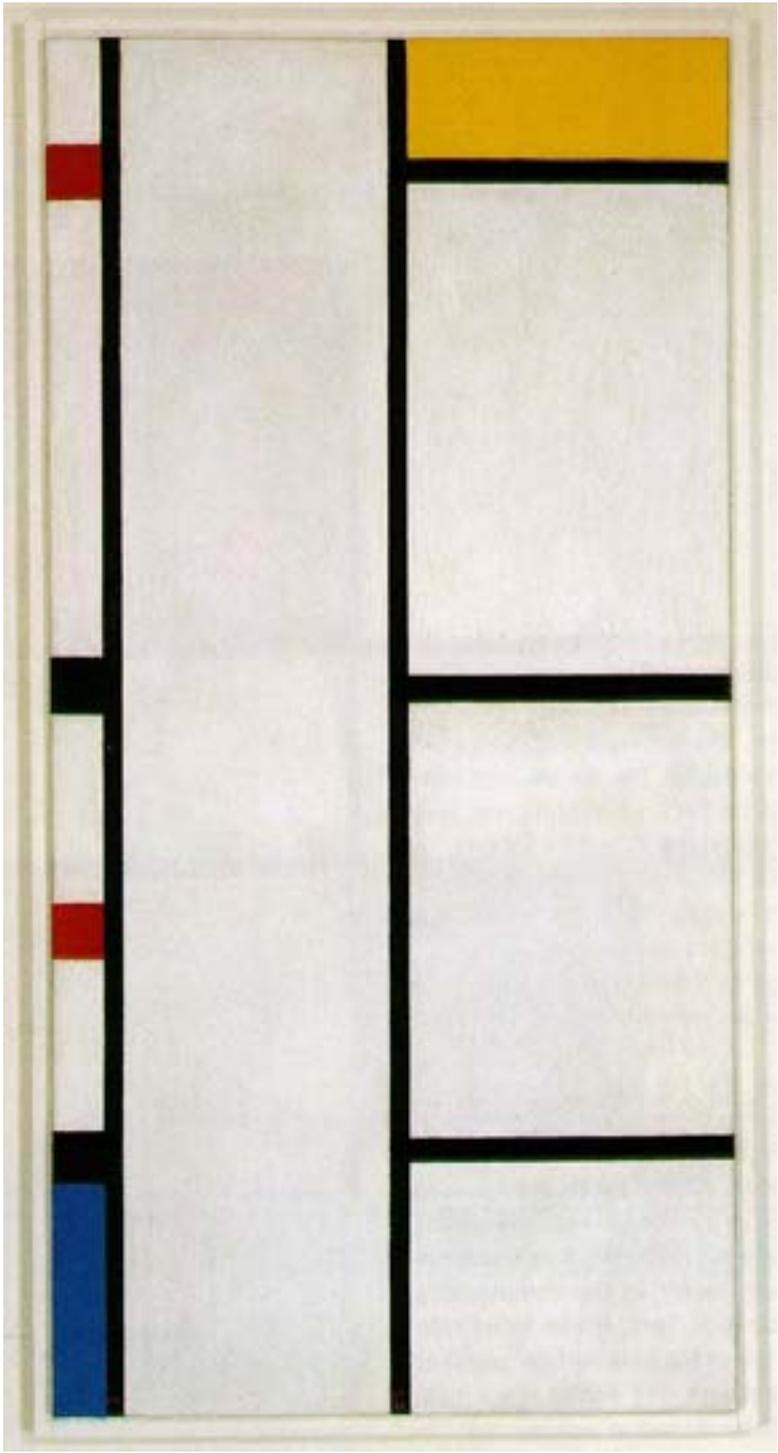


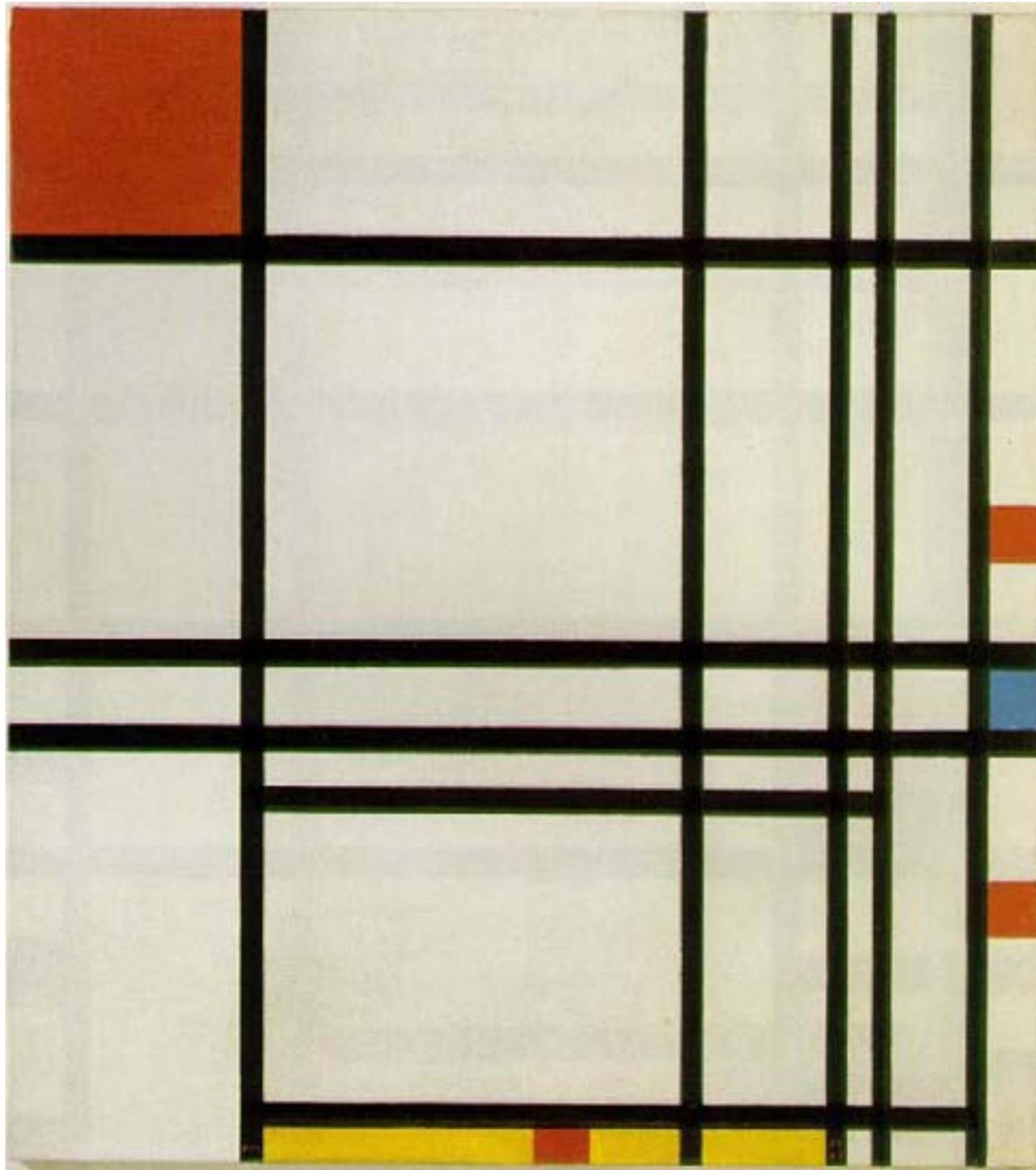


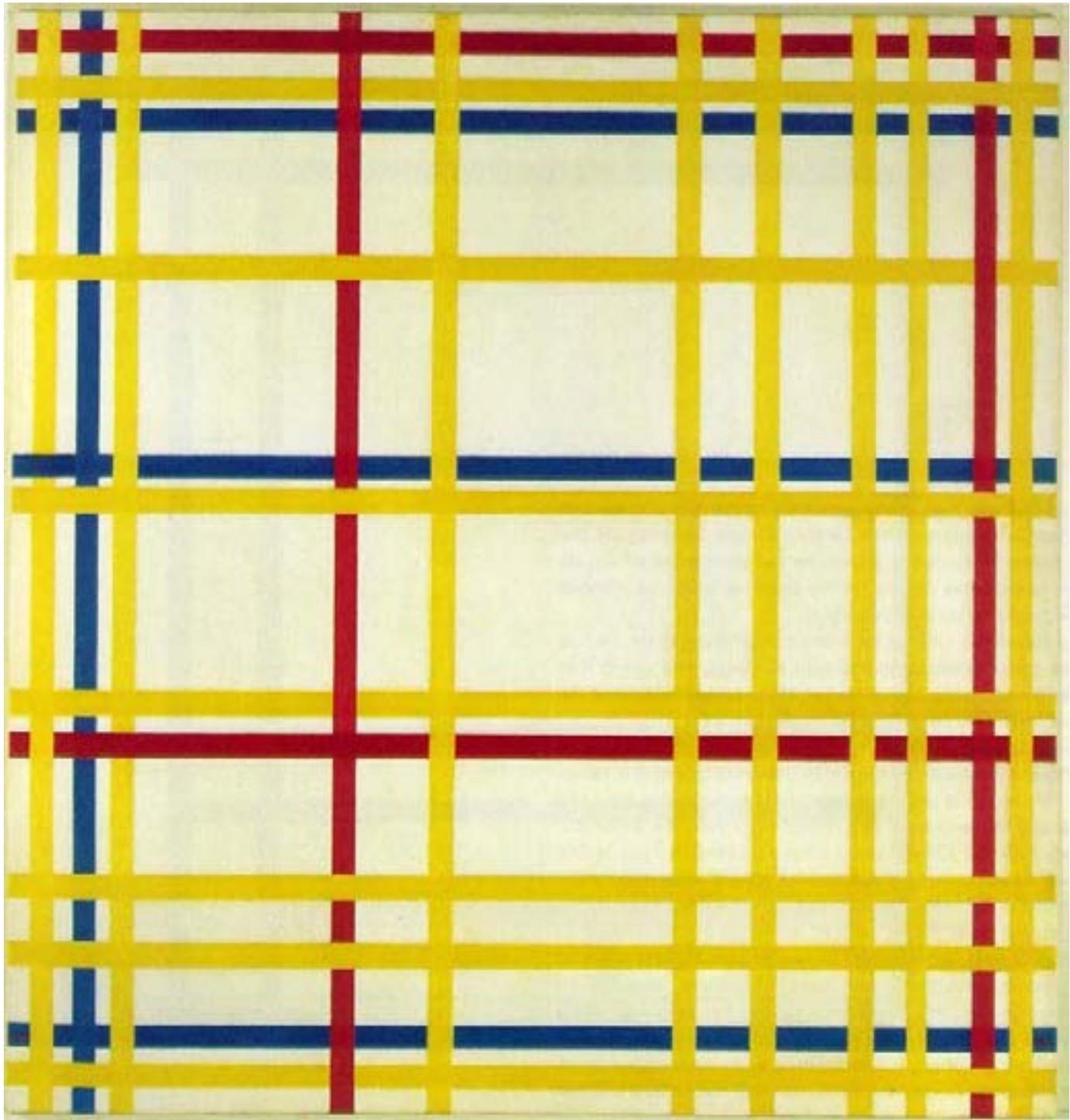


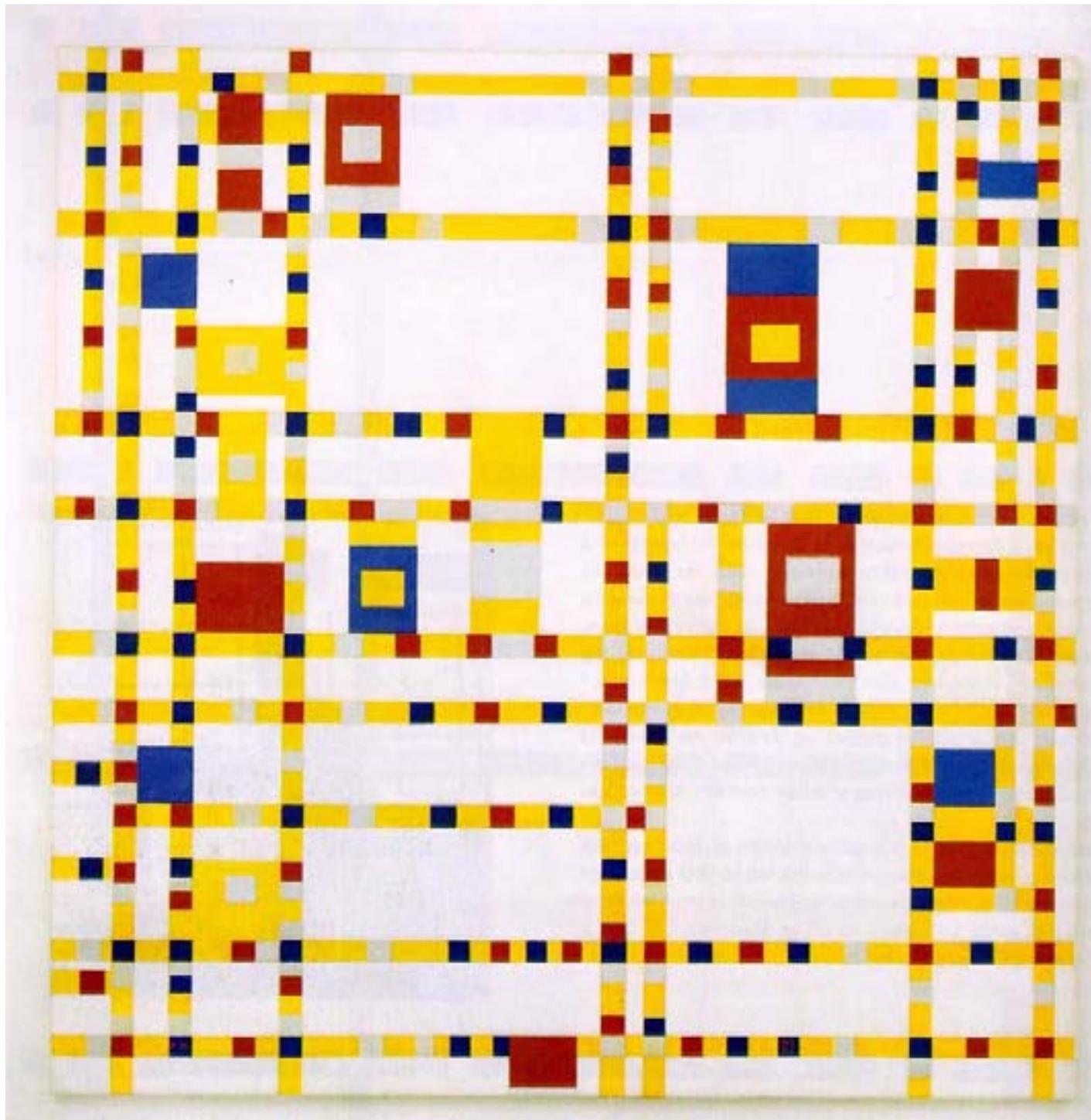












# Pieter Cornelis Mondriaan (Piet Mondrian)



Kortegracht, NL, 1872. -  
New York, SAD, 1944.

# Tko ili što je Webmaster?

- Web dizajner?
- Programer dinamičkog Web sustava?
- Projektant Web usluga?
- Urednik vijesti (novinar)?
- Urednik svih sadržaja (Webmaster) / urednik pojedinog zavoda (Web upravitelj)?
- No sve to nije važno jer....



# Sažetak

---

- Web FER-a iznutra – moduli i kategorije
  - Ljepota tehnološke otvorenosti
  - O sustavu – informacija i zajednica
  - Primjena Internet zajednice na FER / IRB
  - Kakve promjene ljudi žele
  - Kuda dalje u informacijskom i IC segmentu
  - Problemi
  - Zaključak
-

# Web FER-a iznutra – kategorije i moduli

FER WebWorld - Naslovnica - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Search Favorites History

Address <http://www.fer.hr/index.php?kat=1&prkaz=asa> Go

**FER** sveučilište u zagrebu  
fakultet elektrotehnike i računarstva

>> /

**Vijesti**

**Važno - promijenjen datum sjednice Fakultetskog vijeća u lipnju**

Sve članove Fakultetskog vijeća FER-a molimo da približe u svoje kalendare da se datum sjednice FV-a u lipnju pomiče s 25. na 26. 6. 2002.

Objavio: kzimmer06.02.2002. [kži](#) [uredi](#) [pomilaj](#)

**Za absolvente i 5. godinu - program zapošljavanja "S faksa na posao"**

Mole se studenti absolventi i studenti završne godine FER-a koji su zainteresirani za program poćicanja zapošljavanja s posebnim naglaskom na program A.

[S FAKSA NA POSAO](#)

da se jave u Studentsku službu radi dostave podataka u Zavod za zapošljavanje u Zagrebu.

Studentska služba

Objavio: kzimmer06.02.2002.  
Zadnja izmjena: kzimmer 06.02.2002. [kži](#) [uredi](#) [pomilaj](#)

**Web galerija**

Dobro došli, **Kristijan Zimmer!**

Možete postaviti vaše [radne opcije.](#)

**Setnja**

Administracija...

**Pretraživač**

[Napredno pretraživanje](#)

**Upozorenje**

Poštovani posjetitelji novog Web-a FER-a,

Kako su informacije na novom Webu FER-a iz raznih dokumenata, do daljnjega ne jamčimo za njihovu točnost, te se trebaju smatrati



## Ljepota tehnološke otvorenosti

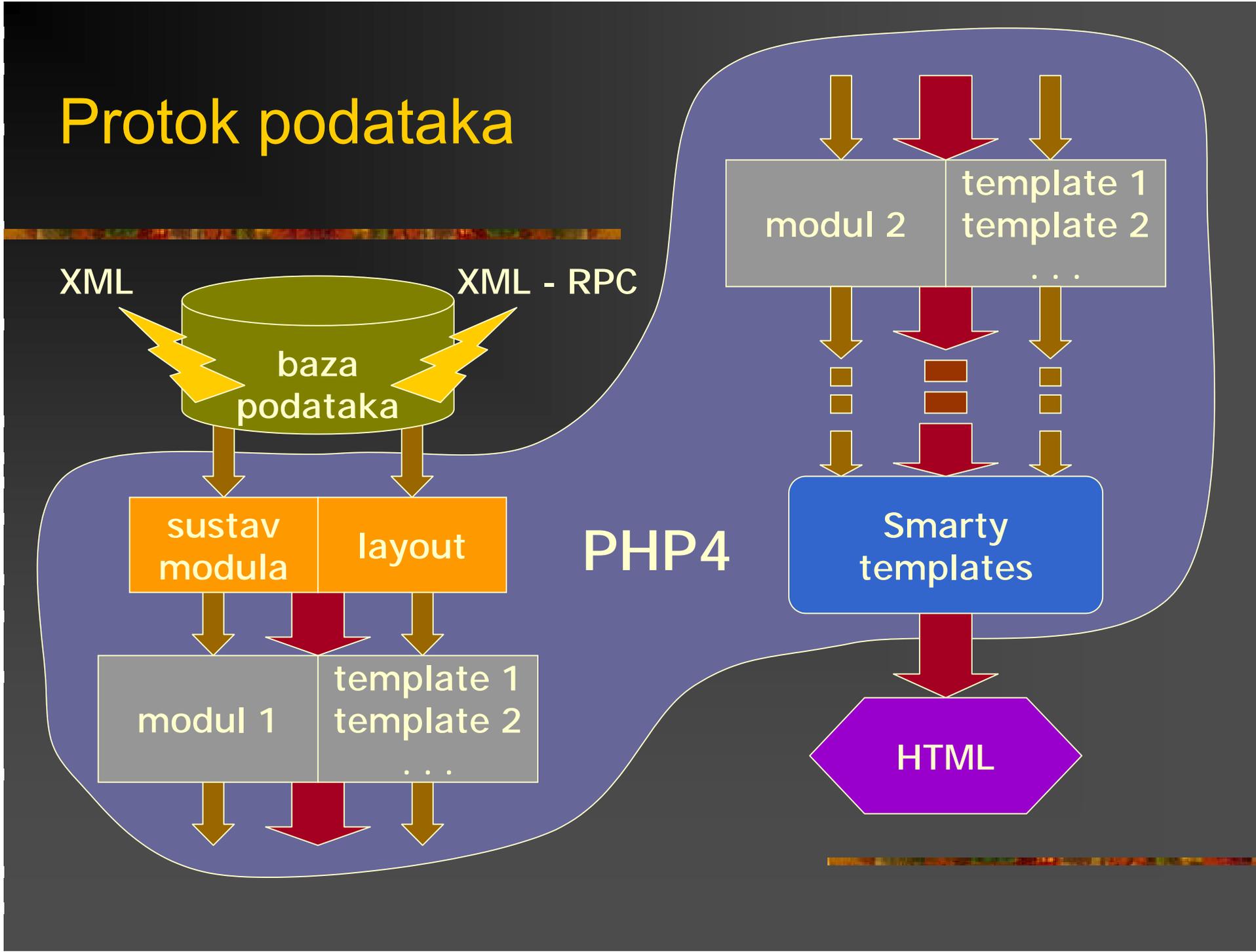
- Nešto ne radi – sam popraviš!
- Najčešće besplatne – više novca iz budžeta projekta ide developerima
- U svijetu Internet poslužitelja – mainstream su Open Source i Unix
- Korišteni: **Linux, Apache, PHP, Smarty templates, PostgreSQL, XML-RPC**; razmišlja se o FreeBSD-u radi boljeg memory managementa
- Sve tehnologije su ujedno i **VIŠEPLATFORMSKE!**

# Protok podataka

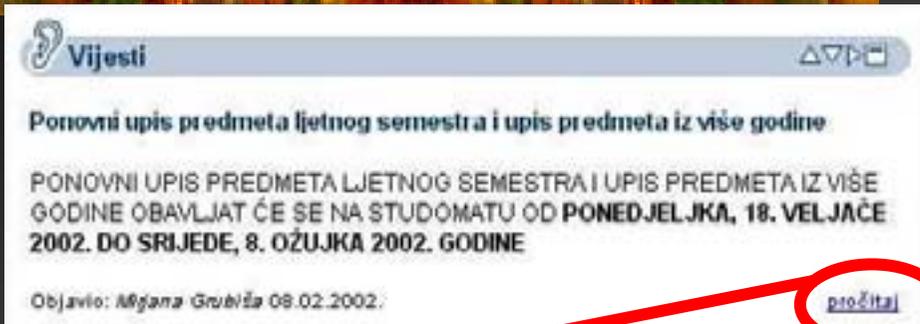
XML XML - RPC



PHP4



# Najpopularniji moduli – Vijesti



Vijesti

**Ponovni upis predmeta ljetnog semestra i upis predmeta iz više godine**

PONOVNI UPIS PREDMETA LJETNOG SEMESTRA I UPIS PREDMETA IZ VIŠE GODINE OBAVLJAT ĆE SE NA STUDOMATU OD PONEĐJELJKA, 18. VELJAČE 2002. DO SRIJEDE, 8. OŽUJKA 2002. GODINE

Objavio: Mijana Grubiša 08.02.2002.

[pročitaj](#)



Vijesti

**Ponovni upis predmeta ljetnog semestra i upis predmeta iz više godine**

PONOVNI UPIS PREDMETA LJETNOG SEMESTRA I UPIS PREDMETA IZ VIŠE GODINE OBAVLJAT ĆE SE NA STUDOMATU OD PONEĐJELJKA, 18. VELJAČE 2002. DO SRIJEDE, 8. OŽUJKA 2002. GODINE

Indeksi za upis ljetnog semestra predaju se u odgovarajuće sandučiće na pultu Studentske službe od 18. veljače do 8. ožujka 2002. godine.

PONOVNI UPIS PREDMETA LJETNOG SEMESTRA

1. Student je dužan ponovno upisati predmet u slijedećim

- objava - direktna ili prijedlog
- formular - naslov, sažetak, slika uz sažetak, ključne riječi, tekst vijesti, slike, njihova pozicija i komentari uz slike po odjeljcima
- mogućnost pregleda
- direktna objava - vidljivost, prikazivanje sadržaja umjesto sažetka i vrijeme aktivnosti

# Najpopularniji moduli – Forum



Forum

→ [Otvori novu diskusiju](#)      Stranica : 12

Tema	Odgovora	Poslao	Objavljeno
<b>BODOVI SA LABOSA ??</b>	2	Domagoj Kovačević	31.01.2002,12:38
Završni ispit	8	Legionar2	30.01.2002,22:02
<a href="#">Pitanje za drugi parcijalni ispit.?</a>	2	Miran Pintarić	29.01.2002,18:34
<a href="#">Završni Ispit (opet)</a>	4	Matija Kljun	29.01.2002,16:51
<a href="#">Završni ispit</a>	1	Nikola Škorić	28.01.2002,16:17
<a href="#">Problem</a>	1	ZOYO	27.01.2002,18:49



Forum

← [Povratak na ostale diskusije](#)

**BODOVI SA LABOSA ??**      [Pošalji odgovor](#)      Poslao: Domagoj Kovačević      31.01.2002,12:38

Da li ce biti negdje objavljeni bodovi koje smo dobili na labosu i sa pohadanja predavanja? Kad?  
To je ipak 120 bodova a niko nista ne govori o tome.  
tvala

**Re. BODOVI SA LABOSA ??**      [Pošalji odgovor](#)      Sanda Pleslić      2.02.2002,18:24

Sa sigurnošću tvrdim da su do sada skupljeni bodovi za grupe J, K i L već objavljeni jer sam sama radila na tome. Ne znam koja ste grupa, ali morate biti malo strpljivi dok se izdati i predmeti nastave po grupi.

- nepročitani odgovori imaju tamnije zaglavlje od pročitanih
- administracija - vidljivost, izmjene i brisanje pojedinih odgovora

# Najpopularniji moduli – Anketa

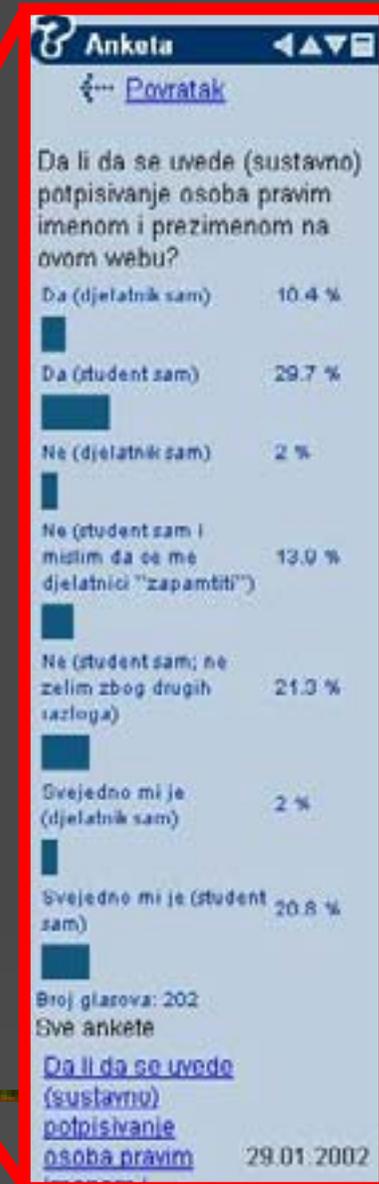
- kontrola glasova - svaki autorizirani korisnik može glasovati samo jednom, a neautorizirani samo jednom unutar jednog sessiona
- administracija - postavljanje novih, aktivacija ili brisanje postojećih

Anketa

Da li da se uvede (sustavno) potpisivanje osoba pravim imenom i prezimenom na ovom webu?

- Da (djelatnik sam)
- Da (student sam)
- Ne (djelatnik sam)
- Ne (student sam i mislim da će me djelatnici "zapamtiti")
- Ne (student sam; ne želim zbog drugih razloga)
- Svejedno mi je (djelatnik sam)
- Svejedno mi je (student sam)

Glasaj   **Rezultati**



# Najpopularniji moduli – Repozitoriji



Repozitorij datoteka

Opis	Veličina	Postavio	Nadnevak	Ime datoteke
 <a href="#">Nova verzija (9.12.2001.) dokumentacije Weba FER-a v1.1</a>	1.05 MB	kzimmer	09.12.2001.	webfer_dokumen...
 <a href="#">Zip datoteka sa VRML prikazom FER-a. Iz repozitorija linkova slijedite link za Cosmo player</a>	122 KB	kzimmer	03.12.2001.	FERvrml.zip
 <a href="#">Tekst natječaja za završetak studija s naglaskom na</a>	10 KB	kzimmer	02.12.2001.	natjecajnaglas...

Želim da se moje (već poslano) datoteke sa drugih stranica vide i na ovoj stranici...

 microgerbil.zip

 frogbender.zip

... ili želim poslati novu datoteku

Izaberite datoteku:

Kratak opis:

- brisanje omogućeno korisniku koji je poslao dotičnu datoteku i administratoru
- slično vrijedi i za repozitorij linkova
- veličina datoteke ograničena na 15 MB

# Korisničko prilagođavanje layouta

The screenshot illustrates user interface customization options. It shows a survey titled "Anketa" with radio buttons for difficulty levels: Super teška, Teška, Normalna, Lagana, and Prelagana. Below the survey are buttons for "Glasaj" and "Rezultati". The sidebar contains a table with columns for "Kontrolna zadaća", "1", "Goran Jakovljević", and "7.01.2002, 10:44". Below the table are sections for "Repozitorij linkova" and "Vijesti". A red box highlights the top navigation bar and the survey form, while a blue box highlights the sidebar and the survey form. Red and blue lines connect the boxes to the text on the right.

- sustav pamti raspored modula za svakog pojedinog korisnika
- svaki korisnik može trajno prilagoditi raspored modula prema vlastitom ukusu i potrebama

# Sigurnost – sustav dozvola

- četiri grupe korisnika: studenti, djelatnici, članovi Zavoda, svi
- četiri vrste dozvola: READ, WRITE, AUTHOR, ADMIN
- mogućnost davanja eksplicitnih dozvola pojedinim korisnicima
- mogućnost grupiranja korisnika

Dozvole za Otvoreno računarstvo...

Popis grupa s dozvolama u kategoriji

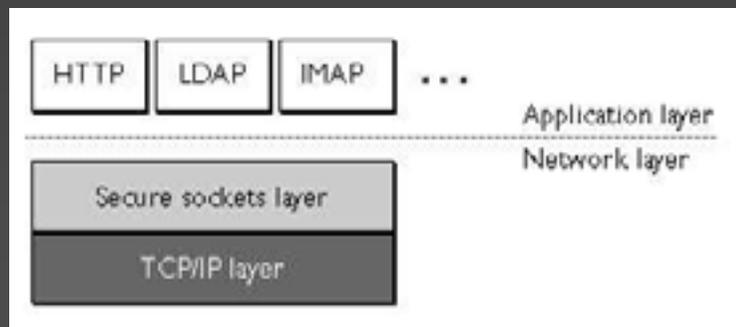
	READ	WRIT	AUTH	ADMI	
studenti	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<a href="#">Izbaci</a>
djelatnici	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<a href="#">Izbaci</a>
ZAPR	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<a href="#">Izbaci</a>
svi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<a href="#">Izbaci</a>

Nema eksplicitnih dozvola po userima

nick

# Sigurnost – SSL logiranje

- prijenos lozinke SSL protokolom
- SSL omogućuje autentifikaciju poslužitelja klijentu i obrnuto
- SSL omogućuje prijenos kriptiranih podataka



- SSL se izvršava iznad TCP/IP-a, a ispod aplikacijskih protokola više razine

# Segmenti informacije i Internet zajednice

---

- 30-ak kategorija informacija
  - 900 kategorija nastavnih predmeta
  - Informacije: objavljuju ih 400+ autoriziranih djelatnika i 3000+ studenata
  - Složen skup dozvola – pojedinci, grupe
-

# Primjena Internet zajednice na FER

---

- Definicija Internet zajednice
  - Sudionici: **nastavnici i studenti**
  - Njihov zajednički interes: **nastavni predmet**
  - Mjesto radnje: **kategorija (Web stranica)** predmeta s kolaborativnim mogućnostima
  - Kontrola: autorizacija i dozvole
-

# Primjena Internet zajednice na IRB (možda)

---

- Sudionici: djelatnici, studenti, strani i domaći istraživači, suradnici na projektima
  - Njihov zajednički interes: informiranje, udaljena suradnja, udaljeno učenje, podrška svakodnevnim aktivnostima
  - Mjesto radnje: Web stranice: instituta, zavoda, laboratorija, projekata...
  - Kontrola: autorizacija i dozvole
-

# Načini na koji sustav utječe na sudionike

---

- Agilnost i adaptivnost
  - Sustav je u principu natprosječno agilan, no neki djelatnici su agilniji, većina je adaptivna – sustav u njima ponekad izaziva nemir
  - Informatičko / “internetsko” opismenjavanje zahtjeva napor – možda je lakše protiviti se, nego učiti
-

# Ne zaboravite

Vrlo je važno osigurati TRAJNU podršku projektu od strane Ravnatelja / Uprave, s obzirom da će projekt mijenjati instituciju i način rada!

## Primjer FER-a:



Objavio: Slavko Krajcar dana 04.01.2002.

### **Ako nema na WEB-u - nema na FER-u!**

"Ako nema na WEB-u nema na FER-u" odluka je Fakultetskog vijeća. Zadaća je dakle svakog zaposlenika FER-a da u okviru svog rada prezentira svima one informacije koje su od općeg interesa. Da li ste zadnjih 15 dana objavili koju vijest?

# Koje promjene djelatnici žele?

- Djelatnik = čovjek (*Maksim Gorki i Nietzsche isključeni!*)
- Želja većine: riješiti svoj “problem Weba” što prije. Sada se to radi: “riješi ti to!”
- Pobjeda: **Ako je vrijeme i napor da čovjek sam objavi informaciju manja od one da meni ili nekom drugom objasni što i kako – čovjek će sam htjeti to napraviti! – *Mission impossible?***
- Djelatnici ne žele kucati po tastaturi previše!

# Koje promjene studenti žele?

---

- Ne znam, ali ne žele dolaziti na FER svaki dan => distant learning?
  - Žele moći *rewindati* svog profu
  - Zagrepčani žele sudjelovati u Učećim komunama ®
  - Žele lako i brzo doći do šalabahtera
  - Žele si spržiti CD “Moji nepoloženi predmeti”
-

# Kuda dalje u informacijskom segmentu?

---

- Svaki djelatnik = jedna kategorija
  - Unificirani podaci o svim djelatnicima, telefonski brojevi i nalaženje – djelatnik sam održava svoje podatke, nakon inicijalnog postavljanja
  - Trenutno: informacije su razmještene prema tome tko je njihov izvor, ne prema kome su namijenjene → obogaćivanje funkcionalnošću dijela “Moj FER”
  - “Moje promjene” i “Moj dizajn”
  - Multimedijske vijesti
  - Bolja interakcija među modulima
-

# Kuda dalje u segmentu Internet zajednice?

---

- Jače prema učenju na daljinu – protočna multimedija
  - Snimanje predavanja
  - Glasovno sudjelovanje u diskusijama i integracija s *hr.org.fer*
  - Wireless connectivity i instant messaging
  - Obračuni putnih naloga
-

# Problemi

---

- Problematika anonimnosti na autoriziranom Webu
  - 3500 novinara – amatera = poprilično početničkih pogrešaka
  - “Život je pun očaravajućih problema koji čekaju da budu riješeni.” *Eric S. Raymond*
-

# Zaključak

---

- Smisao Web aplikacije – središnje održavanje, klijent aplikacija je preglednik Weba kojeg svi imaju
- Prije nego što ih pokušate razvijati, osigurajte budžet, edukaciju djelatnika, konzultiranje
- Web aplikacije su multidisciplinarne – osim tehnologije tu su sadržaj (**novinari**), interakcija s korisnikom i njihova međusobna kolaboracija (**komunikolozi**), posebnosti medija (**psiholozi**), posebnosti izgleda i prezentacije sadržaja (**Web dizajneri**).

---

Nemojte ih zaboraviti!